



CENTRE HOSPITALIER
MOULINS-YZEURE

certifié !

TOUT SAVOIR SUR NOTRE VISITE DE CERTIFICATION

Le Centre hospitalier de Moulins-Yzeure a reçu, en avril dernier, les experts visiteurs de la Haute Autorité de Santé (HAS). À l'issue de cette visite, la HAS a attribué à l'établissement la **certification avec mention « Haute Qualité des Soins »**, la plus haute distinction décernée dans le cadre de la certification des établissements de santé, reconnaissant l'engagement des équipes en faveur de la qualité et de la sécurité des prises en charge.



Établissement
certifié avec mention

LES CHIFFRES CLÉS DE NOTRE CERTIFICATION

LES 21 CRITÈRES IMPÉRATIFS ONT OBTENU UN RÉSULTAT COMPRIS ENTRE **94 % ET 100%**.

- 18 patients rencontrés
- 17 parcours évalués
- 21 traceurs ciblés
- 14 équipes de terrain rencontrées

Les résultats par chapitre selon les objectifs du référentiel de la Haute Autorité de Santé (HAS) :

- **Chapitre 1 | Le patient : 93 %**
- **Chapitre 2 | Les équipes de soins : 99 %**
- **Chapitre 3 | L'établissement de santé : 95 %**

LES POINTS FORTS

Chapitre 1 | Le patient

- Respect des droits, de la dignité et de l'intimité des patients
- Environnement adapté pour les enfants et adolescents
- Forte implication des patients partenaires et représentants des usagers
- Développement important de l'éducation thérapeutique
- Maintien de l'autonomie et accompagnement social

Chapitre 2 | Les équipes de soins

- Examen somatique des patients hospitalisés en psychiatrie
- Coordination exemplaire des professionnels
- Maîtrise du circuit du médicament
- Excellente gestion du risque infectieux
- Expertise reconnue en prélèvement d'organes et tissus

Chapitre 3 | L'établissement de santé

- Culture qualité et sécurité des soins fortement déployée
- Gestion maîtrisée des situations sanitaires exceptionnelles
- Positionnement territorial remarquable
- Développement de la recherche clinique
- Engagement fort en développement durable

LES AXES D'AMÉLIORATION

Chapitre 1 | Le patient

- Renforcer l'information sur les représentants des usagers et associations
- Mieux formaliser l'information sur la personne de confiance
- Poursuivre l'amélioration de l'information sur les directives anticipées
- Renforcer le recueil de l'expérience patient

Chapitre 2 | Les équipes de soins

- Généraliser les exercices de gestion des urgences vitales
- Renforcer certaines pratiques de prévention du risque suicidaire
- Déployer davantage l'auto-administration accompagnée des médicaments
- Poursuivre certaines formations réglementaires en endoscopie

Chapitre 3 | L'établissement de santé

- Développer l'accréditation des médecins et équipes médicales
- Renforcer la formation par simulation en santé
- Accélérer l'intégration des outils innovants et de l'intelligence artificielle
- Poursuivre le développement de la culture qualité

UNE CERTIFICATION QUI MARQUE UNE PROGRESSION MAJEURE :

Par rapport à la précédente certification de 2022, le CH Moulins-Yzeure obtient la mention « Haute Qualité des Soins », une distinction qui vient saluer l'engagement quotidien des équipes et remercier les patients pour leur confiance ainsi que pour leurs retours, essentiels à l'amélioration de nos prises en charge.

#FiersDeNosÉquipes