

44 QUESTIONNAIRES RETOURNÉS sur les 80 patients USLD interrogés soit un **taux de retour de 55 %**.
60 % des questionnaires ont été rempli par les patients eux-même et 40 % par l'entourage.

L'HÔPITAL MÈNE
L'ENQUÊTE

DIP 868-6b | 04-2025 | V2

VOTRE CHAMBRE



98 %

sont satisfaits de la propreté de leur chambre.

85 %

sont satisfaits des équipements de leur chambre.

59 %

affirment avoir pu personnaliser leur chambre avec du mobilier ou des objets leur appartenant.

LES REPAS



57 %

sont satisfaits de la qualité des repas.

82 %

sont satisfaits de la quantité des repas.

84 %

sont satisfaits des horaires du petit-déjeuner.

89 %

sont satisfaits des horaires du déjeuner.

71 %

sont satisfaits de la présentation des plats.

84 %

sont satisfaits de la salle à manger (atmosphère, décoration...).



82 %

sont satisfaits des horaires du dîner.

L'ENVIRONNEMENT



93 %

affirment que le service est facilement accessible pour l'entourage.

89 %

affirment que les déplacements sont faciles à l'intérieur et à l'extérieur du service.

86 %

affirment qu'il est facile de se diriger, s'orienter dans les locaux.

98 %

sont satisfaits de la propreté des locaux communs.

98 %

sont satisfaits de l'équipement des locaux à usage commun.

86 %

sont satisfaits des aménagements extérieurs.

VOTRE VIE SOCIALE



71 %

sont globalement satisfaits de leur vie sociale.

82 %

sont satisfaits des intervenants extérieurs (artistes, coiffeurs...).

66 %

sont satisfaits de leur accès téléphonique.

34 %

sont satisfaits de leur accès internet.

VOS SOINS ET TRAITEMENTS



80 %

affirment avoir reçu des explications sur les soins et les traitements leur étant prodigués.

70 %

affirment que leur consentement a été recherché.

68 %

sont satisfaits de la prise en charge de la douleur.

75 %

sont satisfaits de la qualité des soins.

75 %

sont satisfaits de l'aide apportée pour les soins d'hygiène (douche, bain).

41 %

affirment que leur autonomie est favorisée lors des soins.

75 %

sont satisfaits des horaires du lever.



77 %

sont satisfaits des horaires du coucher.

LES ANIMATIONS



75 %

sont satisfaits de la diversité des animations et activités.

67 %

sont satisfaits de la fréquence des animations et activités.

39 %

affirment que les animations et activités répondent à leurs attentes.

LE LINGE



50 %

des patients dont le linge est entretenu par l'établissement, sont satisfaits de la prestation.

LES RELATIONS AVEC LE PERSONNEL



70 %

sont satisfaits de la disponibilité du personnel.

78 %

sont satisfaits de la discrétion du personnel.

86 %

affirment que le personnel respecte leur intimité.

63 %

sont satisfaits de leur relation avec le personnel (temps d'échanges, attitude envers les patients, prise en compte des problématiques avec les patients).

VOS DROITS



75 %

affirment avoir été informé de la possibilité de désigner une personne de confiance.

61 %

affirment avoir été informé de la possibilité de rédiger des directives anticipées.

57 %

affirment avoir eu la possibilité de voter en cas d'élections.

70 %

affirment que l'établissement leur permet de pratiquer le culte de leur choix.

70 %

affirment pouvoir aller et venir, sortir comme ils le souhaitent.

EN CONCLUSION

84 %

affirment se sentir en sécurité dans le service.

84 %

affirment se sentir bien traités.

77 %

sont globalement satisfaits de leur séjour dans le service.