

112 QUESTIONNAIRES RETOURNÉS sur les 196 résidents des EHPAD du Centre Hospitalier de Moulines-Yzeure (Les Cèdres, Les Tilleuls et Les Magnolias) soit un **taux de retour de 57 %**. 71 % des questionnaires ont été rempli par les résidents eux-même et 29 % par l'entourage.

**L'EHPAD MÈNE
L'ENQUÊTE**

DIP 868-6a | 04-2025 | V2

VOTRE CHAMBRE



90 %

sont satisfaits de la propreté de leur chambre.

84 %

sont satisfaits des équipements de leur chambre.

70 %

affirment avoir pu personnaliser leur chambre avec du mobilier ou des objets leur appartenant.

LES REPAS



74 %

sont satisfaits de la qualité des repas.

86 %

sont satisfaits de la quantité des repas.

87 %

sont satisfaits des horaires du petit-déjeuner.

92 %

sont satisfaits des horaires du déjeuner.

80 %

sont satisfaits de la présentation des plats.

84 %

sont satisfaits de la salle à manger (atmosphère, décoration...).



84 %

sont satisfaits des horaires du dîner.

L'ENVIRONNEMENT



96 %

affirment que la résidence est facilement accessible pour l'entourage.

81 %

affirment que les déplacements sont faciles à l'intérieur et à l'extérieur de la résidence.

88 %

affirment qu'il est facile de se diriger, s'orienter dans les locaux.

92 %

sont satisfaits de la propreté des locaux communs.

90 %

sont satisfaits de l'équipement des locaux à usage commun.

76 %

sont satisfaits des aménagements extérieurs.

VOTRE VIE SOCIALE



82 %

sont globalement satisfaits de leur vie sociale.

82 %

sont satisfaits des intervenants extérieurs (artistes, coiffeurs...).

61 %

sont satisfaits de leur accès téléphonique.

13 %

sont satisfaits de leur accès internet.

56 %

sont satisfaits de leurs sorties en ville.

VOS SOINS ET TRAITEMENTS



70 %

affirment avoir reçu des explications sur les soins et les traitements leur étant prodigués.

79 %

affirment que leur consentement a été recherché.

77 %

sont satisfaits de la prise en charge de la douleur.

83 %

sont satisfaits de la qualité des soins.

81 %

sont satisfaits de l'aide apportée pour les soins d'hygiène (douche, bain).

60 %

affirment que leur autonomie est favorisée lors des soins.

81 %

sont satisfaits des horaires du lever.



79 %

sont satisfaits des horaires du coucher.

LES ANIMATIONS



77 %

sont satisfaits de la diversité des animations et activités.

70 %

sont satisfaits de la fréquence des animations et activités.

51 %

affirment que les animations et activités répondent à leurs attentes.

LE LINGE



55 %

des résidents dont le linge est entretenu par l'établissement, sont satisfaits de la prestation.

LES RELATIONS AVEC LE PERSONNEL



85 %

sont satisfaits de la disponibilité du personnel.

93 %

sont satisfaits de la discrétion du personnel.

90 %

affirment que le personnel respecte leur intimité.

85 %

sont satisfaits de leur relation avec le personnel (temps d'échanges, attitude envers les résidents, prise en compte des problématiques avec les résidents).

VOS DROITS



81 %

affirment avoir été informé de la possibilité de désigner une personne de confiance.

48 %

affirment avoir été informé de la possibilité de rédiger des directives anticipées.

52 %

affirment avoir eu la possibilité de voter en cas d'élections.

79 %

affirment que la résidence leur permet de pratiquer le culte de leur choix.

74 %

affirment pouvoir aller et venir, sortir comme ils le souhaitent.

EN CONCLUSION

93 %

affirment se sentir en sécurité dans la résidence.

94 %

affirment se sentir bien traités.

93 %

sont globalement satisfaits de leur séjour dans la résidence.