

31 QUESTIONNAIRES RETOURNÉS sur les 80 patients USLD interrogés soit un **taux de retour de 39 %**.
64 % des questionnaires ont été rempli par les patients eux-même et 55 % par l'entourage.

**L'HÔPITAL MÈNE
L'ENQUÊTE**

DIP 868-65-01-2024 version 1

VOTRE CHAMBRE



94 %

sont satisfaits de la propreté de leur chambre

74 %

sont satisfaits des équipements de leur chambre

81 %

affirment avoir pu personnaliser leur chambre avec du mobilier ou des objets leur appartenant

LES REPAS



64 %

sont satisfaits de la qualité des repas

71 %

sont satisfaits de la quantité des repas

84 %

sont satisfaits des horaires du petit-déjeuner

84 %

sont satisfaits des horaires du déjeuner

71 %

sont satisfaits de la présentation des plats

91 %

sont satisfaits de la salle à manger (atmosphère, décoration...)



77 %

sont satisfaits des horaires du dîner

LE LINGE



54 %

des patients dont le linge est entretenu par l'établissement, sont satisfaits de la prestation.

LES RELATIONS AVEC LE PERSONNEL



78 %

sont satisfaits de la disponibilité du personnel

93 %

sont satisfaits de la discrétion du personnel

91 %

affirment que le personnel respecte leur intimité

84 %

sont satisfaits de leur relation avec le personnel (temps d'échanges, attitude envers les patients, prise en compte des problématiques avec les patients)

L'ENVIRONNEMENT



97 %

affirment que l'établissement est facilement accessible pour l'entourage

87 %

affirment que les déplacements sont faciles à l'intérieur et à l'extérieur de l'établissement.

94 %

affirment qu'il est facile de se diriger, s'orienter dans les locaux

91 %

sont satisfaits de la propreté des locaux communs

91 %

sont satisfaits de l'équipement des locaux à usage commun

67 %

sont satisfaits des aménagements extérieurs

VOTRE VIE SOCIALE



67 %

sont globalement satisfaits de leur vie sociale

81 %

sont satisfaits des intervenants extérieurs (artistes, coiffeurs...)

74 %

sont satisfaits de leur accès téléphonique

48 %

sont satisfaits de leur accès internet

45 %

sont satisfaits de leurs sorties en ville

VOS SOINS ET TRAITEMENTS



68 %

affirment avoir reçu des explications sur les soins et les traitements leur étant prodigués

77 %

affirment que leur consentement a été recherché

75 %

sont satisfaits de la prise en charge de la douleur

71 %

sont satisfaits de la qualité des soins

78 %

sont satisfaits de l'aide apportée pour les soins d'hygiène (douche, bain)

71 %

affirment que leur autonomie est favorisée lors des soins

81 %

sont satisfaits des horaires du lever



71 %

sont satisfaits des horaires du coucher

LES ANIMATIONS



82 %

sont satisfaits de la diversité des animations et activités

64 %

sont satisfaits de la fréquence des animations et activités

73 %

affirment que les animations et activités répondent à leur attentes

VOS DROITS



65 %

affirment avoir été informé de la possibilité de désigner une personne de confiance

58 %

affirment avoir été informé de la possibilité de rédiger des directives anticipées

72 %

affirment avoir eu la possibilité de voter en cas d'élections

77 %

affirment que l'établissement leur permet de pratiquer le culte de leur choix

65 %

affirment pouvoir aller et venir, sortir comme ils le souhaitent

EN CONCLUSION

94 %

affirment se sentir en sécurité dans l'établissement

87 %

affirment se sentir bien traités

87 %

sont globalement satisfaits de leur séjour dans l'établissement