



CENTRE HOSPITALIER DE
MOULINS-YZEURE

certifié !

TOUT SAVOIR SUR NOTRE VISITE DE CERTIFICATION

Le Centre hospitalier de Moulins-Yzeure a reçu les experts visiteurs de la Haute Autorité de Santé du 11 au 15 avril 2022. 4 médecins, 2 cadres supérieurs de santé et 1 directeur d'hôpital ont rencontré les professionnels de toutes les filières de soins autour des trois chapitres : patient / équipes de soins / établissement de santé.



Établissement
certifié

LES CHIFFRES CLÉS DE NOTRE CERTIFICATION

- 35 patients traceurs ;
- 14 parcours traceurs ;
- 14 traceurs ciblés ;
- 11 audits systèmes.

Les résultats par chapitre selon les objectifs du référentiel de la Haute Autorité de Santé (HAS) :

- Chapitre 1 | Le patient : **96%**
- Chapitre 2 | Les équipes de soins : **98 %**
- Chapitre 3 | L'établissement de santé : **94%**

NOTE GLOBALE : 96%

Les 17 critères impératifs ont obtenu un résultat compris entre **75 % et 100%**.

LES POINTS FORTS

Chapitre 1 | Le patient

- Implication du patient dans son projet thérapeutique
- Maintien de l'autonomie
- Implication des proches et des aidants
- Accompagnement et maintien du lien social
- Prise en compte des besoins et des préférences du patient

Chapitre 2 | Les équipes de soins

- Examen somatique en psychiatrie
- Coordination des professionnels en Hospitalisation à Domicile
- Circuit du médicament
- Coordination des Prélèvements Multi Organes et Tissus

Chapitre 3 | L'établissement de santé

- Efficacité des filières pour éviter les passages aux urgences
- Intégration de l'expertise des patients
- Management fondé sur la culture qualité et sécurité des soins
- Politique et actions pour la qualité de vie au travail
- Réponse aux situations sanitaires exceptionnelles
- Engagement du CHMY pour le Développement Durable

LES AXES D'AMÉLIORATIONS

Chapitre 1 | Le patient

- Intimité dans les chambres de certains services
- Prescription d'antalgique « si besoin » à argumenter avec une échelle d'évaluation
- Identification des représentants des usagers et des associations, par les patients
- Prise en charge éducative (scolarisation des enfants malades chroniques)

Chapitre 2 | Les équipes de soins

- Évaluation des pratiques non généralisée
- Conciliation médicamenteuse à renforcer

Chapitre 3 | L'établissement de santé

- Enregistrement et valorisation des travaux de recherche
- Formation au management pour les responsables médicaux
- Évaluation annuelle de la culture sécurité des soins
- Accréditation des médecins et des équipes médicales

Bien que notre établissement soit éligible à une certification avec mention « haute qualité des soins », la Commission de certification n'a pas confirmé cette mention au regard notamment :

- Risques partiellement maîtrisés sur le circuit du médicament (traçabilité de l'administration a posteriori pour cause de mauvaise réception wifi dans un service) ;
- Prescription d'antalgiques « si besoin » non étayée sur la base d'une échelle d'évaluation ;
- Risques d'atteinte à l'intimité avec des chambres doubles sans paravent.

#fiersdenoséquipes