

Le Centre Hospitalier de Moulin-Yzeure participe au recueil de ces indicateurs obligatoires à périodicité définie par la Haute Autorité de Santé (HAS). Ces éléments sont utilisés pour la certification de l'établissement. A près tirage au sort par le Département d'Information Médicale (DIM), les dossiers sont analysés par la Direction Qualité et Gestion des Risques en collaboration avec les équipes médicales et paramédicales.

Retrouvez l'intégralité de ces résultats sur le site du Ministère de la Santé et des Solidarités :

Certification de l'établissement	Version V2014	Date de certification : 14/06/2017	Certification avec recommandations d'amélioration	B	
Droits des patients	Moyens mis en œuvre pour respecter le droit des patients		Moyens mis en œuvre pour respecter le droit des patients	B	
Parcours des patients	Les moyens mis en œuvre pour organiser la prise en charge du patient et assurer la continuité des soins			B	
Médicaments	Les moyens mis en œuvre pour maîtriser la prescription, la dispensation, l'administration des médicaments et la surveillance thérapeutique du patient			B	
Endoscopie	Les moyens mis en œuvre pour assurer la sécurité des patients en endoscopie			B	
Dossier patient	Les moyens mis en œuvre pour que le dossier du patient soit accessible et complété conformément aux règles définies			B	
Processus logistiques	Les moyens mis en œuvre pour optimiser la gestion des différents secteurs de la logistique			B	

SATISFACTION ET EXPÉRIENCE DU PATIENT - E-SATIS

Cet indicateur mesure la satisfaction et l'expérience des patients hospitalisés plus de 48h en Médecine, Chirurgie ou Obstétrique et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis données 2020	72.68	
- Accueil :	72.68	
- Prise en charge par les médecins et chirurgiens :	79.22	
- Prise en charge par les infirmiers/aides-soignants :	81.57	
- Repas :	58.04	
- Chambre :	71.41	
- Organisation de la sortie :	61.46	
Cet indicateur mesure la satisfaction et l'expérience des patients hospitalisés admis pour une chirurgie ambulatoire et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis données 2020	80.4	
- Avant l'hospitalisation :	83.25	
- Accueil le jour de la chirurgie :	83.29	
- Prise en charge :	84.66	
- Chambre et collation	75.65	
- Organisation de la sortie et retour à domicile	75.56	

PRÉVENTION DES INFECTIONS ASSOCIÉES AUX SOINS

Hygiène de mains Données 2018	B	
Cet indicateur est un marqueur indirect de la mise en œuvre effective de l'hygiène des mains par la technique de frictions hydro-alcoolique	88%	

Le Centre Hospitalier de Moulin-Yzeure participe au recueil de ces indicateurs obligatoires à périodicité définie par la Haute Autorité de Santé (HAS). Ces éléments sont utilisés pour la certification de l'établissement. A près tirage au sort par le Département d'Information Médicale (DIM), les dossiers sont analysés par la Direction Qualité et Gestion des Risques en collaboration avec les équipes médicales et paramédicales.

Retrouvez l'intégralité de ces résultats sur le site du Ministère de la Santé et des Solidarités:

Certification de l'établissement	Version V2014	Date de certification : 14/06/2017	Certification avec recommandations d'amélioration	B	
COMPLICATIONS APRÈS CHIRURGIE ORTHOPÉDIQUE					
Complications veineuses après la pose d'une prothèse totale de hanche ou de genou <i>Données 2019</i>					
Infections du site opératoire après la pose d'une prothèse totale de hanche ou de genou <i>Données 2019</i>					
COORDINATION DES SOINS					
Décision médicale en équipe en cas de cancer <i>données 2017</i>				B	
Cet indicateur évalue si une proposition de traitement a été émise par au moins trois médecins de spécialités différentes lors de la prise en charge initiale d'un patient atteint de cancer				85%	
Qualité du dossier d'anesthésie <i>données 2017</i>				A	
Cet indicateur évalue l'existence dans le dossier du patient d'un projet de soins, projet de vie comportant les éléments nécessaires à une rééducation coordonnée avec la participation du patient				89%	
Projet de soins et de vie en SSR <i>données 2018</i>				A	
Cet indicateur évalue l'existence dans le dossier du patient d'un projet de soins, projet de vie comportant les éléments nécessaires à une rééducation coordonnée avec la participation du patient				87%	
Qualité du dossier patient en HAD <i>Données 2018</i>				B	
				76%	
Coordination de la prise en charge en HAD <i>Données 2018</i>				C	
				68%	
Dépistage des troubles nutritionnels ne HAD <i>Données 2018</i>				B	
				83%	
Evaluation du risque d'escarres en HAD <i>Données 2018</i>				B	
				91%	
EVALUATION DE LA DOULEUR					
Évaluation et prise en charge de la douleur en Médecine Chirurgie Obstétrique MCO <i>Données 2018</i>				B	
				90%	
Évaluation et prise en charge de la douleur en SSR <i>Données 2018</i>				B	
				98%	
COORDINATION HÔPITAL VILLE					
Lettre de liaison à la sortie après chirurgie ambulatoire <i>Données 2018</i>				C	
				14%	
Lettre de liaison à la sortie en MCO <i>Données 2018</i>				C	
				21%	
Lettre de liaison à la sortie en SSR <i>Données 2018</i>				C	
				38%	